Федеральное государственное образовательное бюджетное

учреждение высшего образования

**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**

**(Финансовый университет)**

Факультет информационных технологий и анализа больших данных

Департамент анализа данных и машинного обучения

Выпускная квалификационная работа

на тему: «Разработка веб-приложения для организации совместной работы над проектами»

Направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика»,

Профиль «ИТ-сервисы и технологии обработки данных в экономике и финансах»

Выполнил студент группы ПИ21-3

Балашкин Андрей Михайлович \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель к.т.н., доцент

Хасанов Ильнур Ильдароваич \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ВКР соответствует предъявленным требованиям**

Руководитель Департамента

к.т.н., доцент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.А. Петросов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

Москва 2025**ОГЛАВЛЕНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc1)

[1. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ 5](#_Toc2)

[1.1 Существующие решения 5](#_Toc3)

[1.2 Определение потребностей пользователей 9](#_Toc4)

[1.3 Составление требований 13](#_Toc5)

[Функциональные требования 13](#_Toc6)

[1.3.3 Технические требования 16](#_Toc7)

[1.3.4 Итоговые выводы 16](#_Toc8)

[2. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 18](#_Toc9)

[3. ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 19](#_Toc10)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 20](#_Toc11)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 21](#_Toc12)

# ВВЕДЕНИЕ

В современном мире цифровых технологий коллективная работа над проектами становится неотъемлемой частью рабочих процессов во многих сферах деятельности. С развитием удаленной занятости, распределенных команд и гибких методологий управления проектами возрастает потребность в удобных, функциональных и интуитивно понятных инструментах для совместного планирования, координации задач и обмена информацией.

Существующие решения, такие как Trello, Asana, Jira и другие, предоставляют широкий набор возможностей для управления проектами. Однако многие из них либо сложны в освоении для пользователей без технического опыта, либо имеют ограничения по функционалу в бесплатных версиях. Кроме того, универсальные платформы не всегда учитывают специфические потребности небольших команд и стартапов, которым требуется гибкость в настройке рабочего пространства.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью создания удобного и доступного инструмента для командной работы, который обеспечит базовые функции управления проектами: ведение списка задач (todo-лист), работу с канбан-доской, создание и хранение текстовых записей, а также возможность добавления участников с равными правами. Такой инструмент поможет небольшим коллективам эффективно распределять задачи, отслеживать прогресс и централизованно хранить информацию.

Цель работы — разработка веб-приложения для организации совместной работы над проектами, обеспечивающего простоту в управлении задачами и удобство взаимодействия пользователей.

Для достижения этой цели необходимо решить следующие задачи:

* Провести анализ существующих решений и выявить их преимущества и недостатки.
* Определить потребности целевой аудитории и сформировать требования к разрабатываемому приложению.
* Изучить принципы проектирования веб-приложений и обосновать выбор используемых технологий.
* Реализовать серверную и клиентскую части веб-приложения.
* Провести тестирование разработанного решения и оценить его эффективность.

Объект исследования — процессы организации совместной работы над проектами с использованием цифровых инструментов.

Предмет исследования — методы и технологии разработки веб-приложений для управления проектами.

Таким образом, данная работа представляет собой комплексное исследование, включающее анализ предметной области, выбор оптимальных решений и реализацию программного продукта, который может быть использован в практической деятельности небольших команд и проектных групп.

# 1. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ

## 1.1 Существующие решения

В последние годы цифровые инструменты для управления проектами и совместной работы получили широкое распространение. Это связано с активным развитием удаленного формата работы, увеличением количества распределенных команд, а также с ростом популярности гибких методологий управления проектами, таких как Agile, Kanban и Scrum. В условиях динамично меняющейся бизнес-среды компаниям и командам требуются эффективные решения, которые позволяют структурировать рабочие процессы, отслеживать выполнение задач, вести совместные заметки и упрощать взаимодействие между участниками.

Сегодня на рынке представлено множество платформ, ориентированных на коллективную работу. Каждое из этих решений обладает собственным набором функциональных возможностей, направленных на повышение продуктивности и удобства управления проектами. Но не все существующие инструменты одинаково хорошо подходят для небольших команд или пользователей, которым важна простота и интуитивность интерфейса.

Многие современные системы управления проектами содержат широкий спектр функций, среди которых интеграция с другими сервисами, настройка пользовательских ролей, автоматизация процессов, аналитика и многое другое. Несмотря на это, перегруженность интерфейса и сложные настройки могут стать препятствием для быстрого освоения инструмента, особенно если команда нуждается в простом и легком решении. Дополнительно следует учитывать, что ряд популярных платформ в своих бесплатных версиях накладывает ограничения на количество пользователей, проектов или доступных функций, что может создавать определенные неудобства для небольших коллективов.

Для команд, которым важно минимизировать время на освоение системы, упростить управление задачами, организовать совместное ведение заметок и визуализировать процессы с помощью канбан-доски, перегруженные функциональностью решения могут оказаться менее удобными. В таких случаях предпочтение отдается инструментам, обладающим простым и понятным интерфейсом, а также возможностью быстрого доступа к ключевым функциям.

В данном разделе рассмотрены наиболее популярные инструменты, их ключевые возможности, а также их преимущества и недостатки с точки зрения простоты и удобства.

**Trello**

Trello — одна из самых известных платформ для управления задачами, основанная на методологии Kanban. В основе системы лежит концепция доски, состоящей из списков, в которые добавляются карточки задач. Пользователи могут перемещать карточки между списками, отражая текущий статус задачи. В Trello можно настраивать теги, сроки выполнения, добавлять комментарии, вложения и чек-листы, а также назначать участников на задачи. Кроме того, сервис поддерживает автоматизацию рабочих процессов с помощью встроенного инструмента Butler и интеграции с популярными сервисами, такими как Google Drive и Slack.

Преимущества:

* Простота использования и интуитивно понятный интерфейс.
* Поддержка совместной работы с возможностью комментирования и добавления вложений.
* Бесплатный тариф с основными функциями.

Недостатки:

* Ограниченные возможности в бесплатной версии (например, малое количество автоматизаций).
* Отсутствие встроенных инструментов для текстовых заметок и комплексного управления проектами.

**Asana**

Asana предназначена для управления проектами и задачами, предлагая пользователям несколько режимов отображения: список, канбан-доску и календарь. Система позволяет устанавливать приоритеты, статусы, дедлайны и назначать ответственных. Также в Asana предусмотрены механизмы автоматизации, интеграция с популярными сервисами и возможность командного обсуждения задач.

Преимущества:

* Гибкость в настройке задач и проектов.
* Поддержка интеграций с другими сервисами (Google Drive, Slack и др.).
* Возможность автоматизации процессов.

Недостатки:

* Сложность освоения для новых пользователей.
* Ограниченный функционал в бесплатной версии.

**Jira**

Jira — мощный инструмент, ориентированный на IT-команды и разработчиков, использующих методологии Agile и Scrum. Платформа предлагает гибкие настройки рабочих процессов, поддержку Scrum- и Kanban-досок, а также развитую систему отчетности и аналитики. Jira позволяет настраивать различные этапы выполнения задач, устанавливать зависимости между ними и интегрировать их с DevOps-инструментами.

Преимущества:

* Гибкость настройки рабочих процессов.
* Поддержка Scrum- и Kanban-досок.
* Развитые функции отчетности и аналитики.

Недостатки:

* Высокий порог входа и сложность интерфейса.
* Платность большинства функций, необходимых для полноценной работы.

**Notion**

Notion сочетает в себе инструменты для создания текстовых записей, ведения базы данных, управления задачами и организации информации. В системе можно создавать страницы с текстами, таблицами и списками задач, а также связывать их друг с другом. Notion предлагает возможность совместного редактирования, что делает его удобным для командной работы.

Преимущества:

* Универсальность: поддержка todo-листов, таблиц, документов и баз данных.
* Гибкость в настройке интерфейса под нужды пользователя.
* Возможность совместного редактирования контента.

Недостатки:

* Ограниченный функционал в бесплатной версии.
* Возможные проблемы с производительностью при работе с большими объемами данных.

Существующие решения обладают широкими возможностями, однако многие из них либо ориентированы на специфические задачи, либо требуют сложной настройки, либо имеют ограничения в бесплатных версиях. В рамках данной работы разрабатывается веб-приложение, сочетающее ключевые функции для совместной работы: todo-лист, канбан-доску и текстовые заметки, при этом обеспечивая удобство использования и доступность.

## 1.2 Определение потребностей пользователей

Совместная работа над проектами требует четкой организации, эффективного распределения задач и удобных инструментов для коммуникации между участниками. В последние годы наблюдается тенденция к упрощению процессов управления проектами, особенно в небольших командах, где важнее оперативность и легкость взаимодействия, чем сложные механизмы контроля и распределения прав.

Многие современные решения предлагают широкий функционал, включая настройки доступа, детализированные роли пользователей и сложные механизмы синхронизации. Однако эти функции не всегда востребованы, особенно в небольших группах, стартапах и неформальных командах, где участники работают на равных условиях. В таких случаях чрезмерно сложные системы могут скорее затруднять процесс, чем упрощать его.

Разрабатываемое приложение ориентировано на удобство, простоту и интуитивность. Оно должно предоставить пользователям базовый, но достаточный набор функций для эффективной организации совместной работы, без излишней сложности. Для понимания потребностей пользователей рассмотрим ключевые аспекты их работы и проблем, с которыми они сталкиваются.

**Управление задачами и контроль выполнения**

Одной из основных потребностей пользователей является удобная система управления задачами. Независимо от типа проекта, его успешное выполнение требует четкого планирования и разделения задач между участниками. При этом не всегда необходим сложный механизм распределения ролей и строгая иерархия — во многих случаях достаточно удобного интерфейса, позволяющего быстро добавлять и изменять задачи.

Для эффективного управления задачами важно учитывать несколько факторов:

* Простота создания и редактирования задач. Пользователи не должны тратить время на сложные настройки — задача должна добавляться в несколько кликов.
* Гибкость организации задач. Разделение на категории, статусы («Ожидание», «В работе», «Завершено») и возможность визуального представления (список или канбан-доска) упрощает контроль за процессом.
* Минимум обязательных полей. В сложных системах пользователи часто вынуждены заполнять множество параметров перед созданием задачи. В простых решениях это не требуется, что делает процесс более быстрым.

**Совместная работа без сложных механизмов распределения ролей**

В небольших командах часто нет необходимости в сложной системе прав доступа. Все участники проекта работают на равных условиях, и строгая иерархия только усложняет процесс. В этом случае важно предоставить возможность каждому пользователю редактировать задачи, вносить изменения и добавлять новые записи без необходимости запрашивать доступ.

Преимущества отказа от сложных настроек доступа:

* Упрощенная работа: пользователи сразу получают полный доступ ко всем возможностям без необходимости настройки прав.
* Гибкость: любой участник может взять на себя любую задачу или внести изменения в проект.
* Отсутствие необходимости администрирования: в небольших командах часто нет отдельного человека, отвечающего за управление правами, поэтому отказ от этих механизмов упрощает процесс.

**Минимальный порог входа и простота освоения**

Чем проще интерфейс, тем быстрее пользователи смогут начать работу. Многие современные системы требуют длительного обучения, поскольку содержат множество сложных элементов. Однако в небольших командах важнее интуитивно понятный интерфейс, который позволяет приступить к работе без предварительного изучения документации.

Ключевые принципы простого интерфейса:

* Минимализм. Никаких лишних кнопок, сложных меню и многоуровневых настроек.
* Интуитивность. Все основные функции доступны сразу, без необходимости искать их в скрытых разделах.
* Гибкость интерфейса. Пользователь должен сам выбирать удобный формат работы, например, переключаться между списком задач и канбан-доской.

**Ведение текстовых записей и централизованное хранение информации**

Помимо управления задачами, пользователи часто нуждаются в удобном инструменте для ведения заметок. Это особенно актуально в проектной работе, где важно фиксировать идеи, детали выполнения задач и другую информацию.

Основные требования к ведению заметок:

* Структурированность. Записи должны быть организованы так, чтобы их можно было легко найти.
* Простота редактирования. Встроенный текстовый редактор с базовыми функциями форматирования поможет упорядочить информацию.
* Связь с задачами. Важно, чтобы заметки можно было легко ассоциировать с определенными задачами или этапами проекта.

**Доступность с различных устройств**

Современные пользователи работают не только на компьютерах, но и на мобильных устройствах. Поэтому важно, чтобы веб-приложение корректно отображалось на разных экранах.

Ключевые аспекты кроссплатформенности:

* Адаптивный дизайн. Приложение должно корректно отображаться на мобильных устройствах без потери функциональности.
* Упрощенный интерфейс для мобильных пользователей. Некоторые элементы управления могут отличаться на мобильных устройствах, чтобы повысить удобство работы.

Несмотря на широкий выбор инструментов для совместной работы, пользователи часто сталкиваются с рядом проблем:

* Сложность интерфейса. Многие платформы требуют времени на освоение из-за перегруженного интерфейса.
* Лишние функции. Во многих сервисах присутствуют сложные механизмы отчетности, настройки ролей и другие функции, которые не всегда нужны небольшим командам.
* Ограничения бесплатных версий. Популярные сервисы, такие как Trello и Asana, в бесплатных версиях имеют серьезные ограничения.
* Сложность интеграции. Некоторые платформы требуют настройки интеграций с другими сервисами, что усложняет использование.

На основе анализа потребностей пользователей можно сформулировать ключевые требования к разрабатываемому приложению:

1. Простая система управления задачами без сложных настроек.
2. Удобное ведение заметок, связанных с проектом.
3. Минималистичный и интуитивно понятный интерфейс.
4. Возможность совместной работы без распределения ролей.
5. Доступность на различных устройствах.

Таким образом, разрабатываемое приложение ориентировано на простоту и удобство. Оно будет полезно небольшим командам и проектным группам, которым важна легкость работы без сложных административных функций.

## 1.3 Составление требований

При разработке любого программного продукта важно определить его функциональные и нефункциональные требования. Они помогают задать границы системы, определить ее основные возможности и задать критерии оценки качества. Разрабатываемое веб-приложение ориентировано на простоту и удобство использования, поэтому требования к нему формируются с учетом минимализма интерфейса и удобства работы.

Требования можно разделить на две основные группы: функциональные (определяющие, что система должна делать) и нефункциональные (задающие ограничения и характеристики работы системы).

**Функциональные требования**

Функциональные требования описывают конкретные возможности веб-приложения, которые обеспечивают выполнение его основной задачи — организации совместной работы над проектами.

1. **Управление задачами (todo-лист и канбан-доска)**

Одной из ключевых функций приложения является организация задач. Пользователи должны иметь возможность создавать, редактировать и удалять задачи, а также перемещать их между статусами. Приложение должно поддерживать:

* Создание новых задач с возможностью ввода названия и описания.
* Редактирование уже существующих задач.
* Удаление задач при их завершении или ошибочном создании.
* Упорядочивание задач по статусам (например, «Ожидание», «В работе», «Завершено»).
* Перетаскивание задач между статусами на канбан-доске для удобной организации рабочего процесса.

1. **Ведение текстовых записей**

Помимо задач, пользователи часто нуждаются в возможности фиксировать текстовую информацию, например, идеи, комментарии или планы. В связи с этим в приложении должна быть реализована система текстовых заметок, включающая:

* Возможность создания новых записей.
* Форматирование текста (заголовки, списки, выделение жирным, курсивом).
* Редактирование и удаление записей.
* Поиск по содержимому записей для быстрого доступа к нужной информации.

1. **Совместный доступ к проекту**

Так как приложение предназначено для командной работы, в нем должна быть возможность приглашения других пользователей в проект. Однако, в отличие от сложных систем, здесь не будет распределения ролей — все участники будут обладать равными правами. Приложение должно позволять:

* Добавлять новых участников в проект.
* Удалять участников (администратором проекта).
* Все пользователи проекта должны иметь равные права на редактирование задач и заметок.

1. **Простой механизм авторизации и входа в систему**

Для работы с проектами пользователи должны проходить регистрацию и вход в систему. Приложение должно поддерживать:

* Регистрацию новых пользователей с вводом email и пароля.
* Авторизацию с проверкой учетных данных.
* Восстановление пароля через email.

1. **Просмотр и управление проектами**

Каждый пользователь может создавать и управлять проектами. Функции проекта включают:

* Создание нового проекта.
* Редактирование названия и описания проекта.
* Удаление проекта (возможность доступна только создателю).
* Просмотр списка доступных проектов.

**Нефункциональные требования**

Нефункциональные требования описывают характеристики работы системы, такие как удобство интерфейса, быстродействие и безопасность данных.

1. **Простота и удобство интерфейса**

Приложение ориентировано на минимализм и легкость использования, поэтому его интерфейс должен быть интуитивно понятным и не перегруженным лишними элементами. Требования к интерфейсу:

* Все основные функции должны быть доступны в один-два клика.
* Минимальное количество обязательных полей при создании задач и записей.
* Отсутствие сложных настроек, которые могут затруднить работу пользователя.

1. **Производительность и быстродействие**

Для комфортной работы пользователей система должна быть отзывчивой и обеспечивать быструю загрузку интерфейса. Основные требования:

* Загрузка страниц и данных должна происходить менее чем за 2 секунды.
* Взаимодействие с задачами (создание, редактирование, перемещение) должно выполняться без значительных задержек.
* Минимальное потребление ресурсов браузера.

1. **Кроссплатформенность**

Приложение должно корректно работать на различных устройствах, включая настольные компьютеры, ноутбуки и мобильные устройства. Для этого требуется:

* Адаптивный дизайн, подстраивающийся под экраны разного размера.
* Корректная работа как в настольных, так и в мобильных браузерах.

1. **Надежность и отказоустойчивость**

Приложение должно обеспечивать стабильную работу даже при высокой нагрузке или сбоях. Требования к надежности:

* Минимизация потерь данных при сбоях.
* Автоматическое сохранение изменений в задачах и заметках.
* Обработка ошибок с информативными сообщениями пользователю.

1. **Безопасность данных**

Хотя приложение не использует сложные механизмы прав доступа, оно должно обеспечивать базовые меры защиты данных. Основные меры безопасности:

* Хранение паролей в зашифрованном виде.
* Использование HTTPS для защиты данных при передаче.
* Ограничение количества попыток входа в систему для защиты от подбора пароля.

Определение требований является важным этапом разработки, позволяющим четко обозначить цели и функциональность системы. Разрабатываемое веб-приложение должно предоставлять пользователям удобные инструменты для управления задачами и заметками, сохраняя при этом простоту интерфейса и легкость освоения.

Функциональные требования определяют, какие именно возможности будут доступны пользователям: работа с задачами, текстовыми записями, совместное редактирование и управление проектами. Нефункциональные требования задают параметры работы системы, такие как удобство интерфейса, производительность, безопасность и отказоустойчивость.

Сбалансированное сочетание этих требований обеспечит удобство работы пользователей и позволит создать легкое, но функциональное решение для совместной работы над проектами.

# 2. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

# 3. ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

# **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

# **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

1. Мартин Роберт К. Чистый код. Создание анализ и рефакторинг. СПб: Питер, 2019. 464 с.
2. Django documentation [Электронный ресурс] // django. URL: <https://docs.djangoproject.com/en/4.2/> (дата обращения 20.11.2024)
3. React documentation [Электронный ресурс] // react. URL: <https://react.dev/learn> (дата обращения 20.11.2024)
4. Мартин Роберт К. Чистая архитектура. Искусство разработки программного обеспечения СПб: Питер, 2021 — 352 с.
5. Стоян Стефанов React.js. Быстрый старт. — СПб: Питер, 2017. — 304 с.